

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Green by Blue B.V.

1. Definities

Diensten: alle door Green by Blue aangeboden diensten waaronder advisering op het gebied van verduurzaming, zowel op strategisch als op operationeel niveau.

Opdrachtgever: degene die de Diensten, in welke vorm dan ook, van Green by Blue afneemt;

Opdracht: iedere afspraak en overeenkomst tussen Green by Blue en Opdrachtgever.

Green by Blue: Green by Blue B.V., gevestigd te Waalwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86780344.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Opdracht en offerte

2.1. De Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle offertes van Green by Blue en iedere Opdracht, vervolgopdrachten daaronder begrepen.

2.2. Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van Green by Blue zijn vrijblijvend.

2.3. De door Green by Blue gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW. Green by Blue heeft het recht de overeengekomen prijzen ieder kalenderjaar per 1 januari te indexeren overeenkomstig het CBS Dienstenprijsindex reeks 2015=100 (DPI).

3. Uitvoering

3.1. Green by Blue gaat ten aanzien van de Opdracht een inspanningsverplichting aan en zal er daarom naar streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.

3.2. Green by Blue zal de werkzaamheden nauwgezet, zorgvuldig en naar eigen inzicht uitvoeren. Opdrachtgever is niet bevoegd bindende instructies te geven over de uitvoering van de Opdracht. Partijen zullen regelmatig overleg voeren over de stand van zaken met betrekking tot de werkzaamheden.

3.3. Green by Blue bepaalt door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. In situaties waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de Opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon wordt uitgevoerd, wordt de toepasselijkheid van de artikelen art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

3.4. Een door Green by Blue opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht is slechts

indicatief. Er kunnen geen rechten aan worden verbonden.

3.5. Klachten over de uitvoering van de Opdracht, inclusief vragen over de factuur en het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk gemotiveerd aan Green by Blue te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt tevreden te zijn. Klachten geven Opdrachtgever nooit het recht om betalingen op te schorten.

3.6. Als Opdrachtgever niet tijdig klaagt als bedoeld in 3.5, vervallen diens vorderingsrechten. Dit geldt in ieder geval als Opdrachtgever niet binnen twee weken na het moment waarop hij bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met zijn rechten, schriftelijk gemotiveerd geklaagd heeft

4. Beschikbaarheid informatie en medewerkers

4.1. Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming van de Opdracht door Green by Blue mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig (gevraagd en ongevraagd) aan Green by Blue alle benodigde ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten ter beschikking te stellen.

4.2. De verplichting onder 4.1 geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van Opdrachtgever, die op wat voor wijze dan ook bij de werkzaamheden van Green by Blue betrokken zullen zijn of Green by Blue daarbij zullen ondersteunen.

5. Derden

5.1. Opdrachten aan derden worden door Opdrachtgever zelf of door Green by Blue namens Opdrachtgever verstrekt.

5.2. Indien Green by Blue toch bij de uitvoering van de Opdracht, op eigen naam een Opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen Green by Blue en Opdrachtgever.

5.3. Het opschortingsrecht van Green by Blue geldt ook als het gaat om diensten die door derden worden geleverd.

- 6. Intellectuele eigendom en referenties**
- 6.1. Alle werken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, waaronder alle les-, cursus- en/of hulpmaterialen, modellen, technieken, instrumenten en software, die afkomstig en/of eigendom zijn van Green by Blue en zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven te allen tijde het eigendom van Green by Blue.
- 6.2. Openbaarmaking van werken als bedoeld in artikel 6.1 kan alleen geschieden na daarvoor verkregen schriftelijke toestemming van Green by Blue. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.
- 6.3. Opdrachtgever zal bij eventuele publicaties in verband met de (uitkomsten van de) Opdracht steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van Green by Blue vermelden als degene die bij de totstandkoming betrokken is geweest.
- 6.4. Het staat Green by Blue vrij om de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige cliënten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7. Wervingsverbod**
- 7.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om personeel van Green by Blue tijdens en gedurende 1 jaar na de Opdracht, in dienst te nemen of met hen een werk- of adviesrelatie aan te gaan, zonder schriftelijke toestemming van Green by Blue. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €15.000,- en €1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet het recht van Green by Blue om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8. Vertrouwelijkheid en Privacy**
- 8.1. Green by Blue verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de Opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van Green by Blue, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Green by Blue.
- 8.2. Green by Blue behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.3. Als Green by Blue in het kader van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt, gaat zij zorgvuldig en vertrouwelijk met die persoonsgegevens om. Dit houdt in dat Green by Blue de persoonsgegevens alleen verwerkt in verband met het doel van de Opdracht en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG/GDPR, en haar privacyreglement. Het privacyreglement van Green by Blue is te vinden op haar website: www.GreenbyBlue.nu
- 8.4. Als Green by Blue wettelijk verplicht is tot het verstrekken van bepaalde informatie of persoonsgegevens, volgt zij haar wettelijke verplichting.
- 8.5. Opdrachtgever wordt eveneens geacht zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan, ook met de hem in het kader van de Opdracht ter beschikking gekomen persoonsgegevens van (medewerkers) van Green by Blue of betrokken derden. Opdrachtgever conformeert zich in dit verband aan het privacyreglement van Green by Blue.
- 9. Betaling en bijkomende kosten**
- 9.1. Facturering van de door Green by Blue uitgevoerde werkzaamheden vindt plaats volgens het in de Opdracht afgesproken betalingsschema. Bij gebreke daarvan vindt facturering maandelijks achteraf plaats.
- 9.2. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn. Als na het verstrijken van deze termijn door Green by Blue nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door Green by Blue gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW.
- 9.3. Als Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Green by Blue gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te staken. Green by Blue zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen.
- 9.4. Opdrachtgever verricht de aan Green by Blue verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten, ook niet ingeval van klachten zoals bedoeld in artikel 3.5.

9.5. Extra kosten, zoals reis-, verblijf- en parkeerkosten, kosten van ingeschakelde derden, portokosten, kosten voor drukwerk, vergaderkosten en andere bureaunkosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij expliciet anders is afgesproken. Green by Blue verstuurt hiervoor maandelijks of uiterlijk na afloop van de Opdracht een factuur.

10. Wijziging/intrekken van Opdrachten

10.1. Als zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals aanpassing van de Opdracht.

10.2. Indien de omvang van de aan Green by Blue verstrekte Opdracht na het sluiten van de Opdracht om welke reden dan ook wijzigt, is Green by Blue gerechtigd meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake als de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

10.3. Als er geruime tijd ligt tussen het aangaan van de Opdracht en het uitvoeren daarvan kan Green by Blue haar tarieven in redelijkheid aanpassen.

11. Opzegging van de Opdracht

11.1. Zowel Green by Blue als Opdrachtgever kunnen de Opdracht tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij die termijn gelet op de duur of de aard van de Opdracht niet redelijk is.

11.2. Opdrachtgever dient als zij de Opdracht voortijdig beëindigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds gemaakte kosten en alle kosten die verband houden met de tussentijdse beëindiging te betalen aan Green by Blue.

11.3. Zowel Green by Blue als Opdrachtgever hebben het recht de Opdracht tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn als de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen of in geval van (het aanvragen van) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling door/van de andere partij.

11.4. Als de Opdracht geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd kan worden ten gevolge van overmacht of (andere) onvoorziene omstandigheden, zoals stormschade, (natuur)rampen of van overheidswege opgelegde belemmerende maatregelen c.q. bindende aanwijzingen, geeft dit geen recht op beëindiging van de Opdracht of vermindering

van de overeengekomen prijs. Green by Blue is in dat geval ook niet tot schadevergoeding gehouden.

12. Garanties en vrijwaringen

12.1. Opdrachtgever vrijwaart Green by Blue voor alle aanspraken van derden, redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die samenhangen of verband houden met de Opdracht, tenzij deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Green by Blue.

12.2. Als Green by Blue schade lijdt vanwege vertraging aan de zijde van Opdrachtgever, komt deze schade voor rekening van Opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Iedere aansprakelijkheid van Green by Blue is beperkt tot schade die een onmiddellijk en duidelijk gevolg is van een niet-nakoming of gebrekkige nakoming. Als Green by Blue aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Opdracht. Als de Opdracht een langere looptijd heeft dan een jaar, is de aansprakelijkheid van Green by Blue beperkt tot het factuurbedrag van de Opdracht over de laatste 12 maanden.

13.2. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Green by Blue is in ieder geval nooit groter dan het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico van Green by Blue.

13.3. Green by Blue heeft en behoudt het recht om de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

13.4. Werknemers of bestuurders van Green by Blue zijn nooit persoonlijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

13.5. Voor schade samenhangend met het gebruik van internet, zoals virussen, interceptie en (andere) verstoringen is Green by Blue niet aansprakelijk.

14. Overige bepalingen

14.1. Op de Opdracht tussen Green by Blue en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechtbank Breda bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

14.2. In geval van strijdigheid tussen een of meer bepalingen uit de Voorwaarden en een of meer bepalingen uit de Opdracht waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de Opdracht voorrang.